

### Sfaturi pentru a preveni și combate Cyberbullying-ul



#### Context

Învățarea online poate fi și mediul propice pentru extinderea cyberbullying-ului în clasa virtuală, prin e-mail, WhatsApp sau alte aplicații utilizate. Cele mai multe statistici realizate cu privire la acest fenomen au fost posibile în cazul copiilor și tinerilor. În cazul profesorilor, însă, nu există decât câteva studii realizate în cadrul UE sau în SUA.

De exemplu, o cercetare efectuată la Universitatea din Plymouth în 2011 (Posnick-Goodwin, 2012) semnaleză că 35% dintre profesori și colegii lor au fost ținte ale hărțuirii cibernetice, în special în mediul Facebook sau Twitter. Cel mai adesea hărțuirea cibernetică a luat forma defăimărilor, grupurilor de ură destinate profesorilor pe Facebook și videoclipurilor necorespunzătoare pe YouTube.

Hărțuirea cibernetică a profesorilor sub formă de „cyberbaiting” (provocarea profesorului în clasă, înregistrarea reacției sale și încărcarea înregistrării pe internet) este confirmată de o cercetare efectuată de Norton Online Family Report (Daily Mail Reporter, 2011; Symantec, 2011) pe un eșantion de 2.379 de profesori din 24 de țări. 21% dintre profesorii participanți au fost victimele agresiunii cibernetice. Cercetarea semnaleză pericolele prieteniei online: 34% dintre profesori își fac „prieteni” pe platforme sociale elevi din școala lor, transformându-se, astfel, în posibile ținte ale hărțuirii cibernetice.

Într-o cercetare națională mai recent realizată în Cehia (Kopecky, K., Szotkowski, R., 2017) în 68,02% cazuri, autorii atacurilor cibernetice au fost identificați. În aproape jumătate din cazuri (48,84%) o singură persoană a fost responsabilă, în timp ce în 19,18% din cazuri agresorii au atacat în grup. Rezultatele cercetării au indicat că majoritatea cadrelor didactice din Cehia apelează cel mai frecvent la strategii care vizează direct eliminarea sau blocarea conținutului inacceptabil de pe Internet. Aproape 10 la sută dintre respondenți realizează înregistrări ale incidentelor precum screenshot-uri ale comunicărilor, înregistrări SMS, etc. 8% din profesori au încercat, de asemenea, să identifice autorii atacului iar 8,25% dintre profesori au ales să ignore situația, fie nu au considerat-o gravă, fie au presupus că problema va dispărea oricum.

O dată cu extinderea comunicării educaționale în mediul online, s-a observat o ușoară schimbare a stilurilor de comunicare elev-părinte-profesor, dinspre cele formale și respectuoase spre cele viciate de interacțiunile de tip mesaje text, emoticoane și abrevieri neglijente (de genul LOL). Elevii au, în acest context, așa cum arată cele câteva studii realizate, posibilitatea de a-și răspândi fulgerător antipatiile personale, reclamațiile și bârfele, indiferent dacă sunt sau nu justificate, indiferent dacă sunt sau nu factice, către un număr mare de destinatari (Eskey, M.T., Taylor, C. L., 2014). Unii cercetători (Hinduja, S. și Patchin,

J., 2011) au semnalat faptul că “e-mail-urile, mesajele text, camerele de chat, telefoanele cu cameră, site-urile web, blogurile, etc., contribuie în mod semnificativ la răspândirea de comentarii disprețuitoare și ostracizante despre colegi, profesori și alte persoane”.

Alți autori (Park University) semnalează că principalele așteptări ale elevilor în mediul online se concentrează în jurul obținerii unei note doar pentru finalizarea sarcinii, nu pentru calitatea produsului.

### **Ce este?**

Cyberbullying-ul – reprezintă folosirea mediilor digitale (website-uri, apps, mesaje text) pentru a intimida, răni, supăra pe cineva în mod intenționat și repetat. Include trimiterea, postarea sau distribuirea cu intenție de conținuturi negative, răutăcioase, false și denigratoare despre cineva.

### **Sfaturi pentru a preveni și combate cyberbullying-ul**

- **Folosiți protecția prin parole.** Luați în considerare setările suplimentare de confidențialitate pentru pagina dvs. personală de social media, astfel încât numai prietenii și familia să vă poată vizualiza pagina.
- **Nu amestecați viața personală cu cea profesională.** Este din ce în ce mai mult încurajată comunicarea cu elevii și părinții prin e-mail, whatsapp și rețelele sociale. Totuși, acest lucru poate uneori estompa demarcațiile dintre viața dvs. personală și cea profesională. Este dezirabil să creați un cont social separat pentru comunicările dvs. profesionale și să nu postați informații sau imagini personale pe pagina dvs. de serviciu.
- **Mențineți un stil de comunicare pozitiv și formal,** fără a încuraja mesajele instant, emoticoanele și abrevierile neglijente în relațiile cu elevii și părinții.
- **Folosiți motoarele de căutare** pentru a explora conținuturile asociate cu numele dvs.. Dacă găsiți comentarii sau videoclipuri neadecvate, raportați-le administratorului site-ului.
- Într-o situație de cyberbullying, **păstrați-vă calmul,** nu întârziati asupra conținuturilor jignitoare sau amenințătoare și nu uitați (!): nu este vorba despre dvs, ci despre agresor și cel care îl încurajează. Cei care se angajează în aceste acte sunt cel mai adesea persoane cu stimă de sine foarte scăzută, cu tulburări de conduită, tineri cu toleranță scăzută la frustrare sau pur și simplu influențați de alții.
- **Nu ripostați,** nu intrați în jocul agresorilor.
- **Salvați dovezi.** Copiați, salvați, printați orice imagini sau mesaje ofensatoare sau amenințătoare pentru a le putea arăta în cazul în care agresiunea nu încetează.
- **Blocați agresorul.** Eliminați-l din toate listele și grupurile comune. După ce ați salvat dovezi, raportați postările și contul respectiv. Este recomandabil să ștergeți mesajele mai apoi sau să creați un folder special pentru acestea astfel încât să nu le mai accesați o perioadă.
- **Găsiți aliați și discutați** despre această experiență cu persoane de încredere și suportive. Fără teamă. Faceți apel la proceduri existente sau acțiuni posibile de ordin juridic acolo unde este cazul.
- **Apelați la consilierul școlar** pentru sprijin în deplină confidențialitate.

